



De rol van de mantelzorg

samen kunnen we meer



Valkenhof Zorg met 'n zachte g



Inhoud

De rol van de mantelzorger	3
Vast gespreksonderwerp	4
Wat verwachten wij van u?	9
Wat kunt u van ons verwachten?	9
Zorgcoördinator en communicatie	10
Meer weten?	11

De rol van de mantelzorger

De zorg en ondersteuning die cliënten bij Valkenhof ontvangen, is er op gericht om de cliënt zoveel mogelijk het leven te laten leiden dat hij of zij gewend is. Deze zorg en ondersteuning bestaat enerzijds uit de formele zorg die door onze professionals wordt geleverd en anderzijds uit de informele zorg, geleverd door mantelzorgers en vrijwilligers. Goede samenwerking en afstemming tussen de verschillende bij de zorg betrokken personen is belangrijk. We doen dit vanuit de visie: 'samen kunnen we meer'.

Mantelzorgers leveren een belangrijke bijdrage aan het welzijn en welbevinden van een cliënt. Maar wat is de rol van mantelzorgers precies en hoe geven we hier invulling aan? Hoe komen we samen tot de meest optimale zorg voor uw naaste? In dit informatieboekje leggen we het u uit.

Mee blijven doen

Wanneer iemand verhuist naar een zorginstelling blijven mantelzorgers, familieleden en andere betekenisvolle mensen in het leven van de cliënt (het 'sociale netwerk') een belangrijke rol spelen. U bent als mantelzorger, vanwege uw unieke relatie met de cliënt, onvervangbaar. Het is dan ook belangrijk dat u na de verhuizing mee blijft doen; zoveel mogelijk het bekende gezicht blijft en de bekende dingen blijft doen met uw naaste.

Voel je thuis

Om mee te blijven doen, moet u zichzelf ook helemaal thuis voelen bij Valkenhof. Wij willen dat u zich vrij voelt in de dingen die u doet; gewoon de dingen blijft doen die u thuis ook doet, zoals zelf een kopje uit de keukenkast pakken.

Vast gespreksonderwerp

Wanneer bekend wordt dat uw naaste gaat verhuizen naar Valkenhof, doorlopen we samen met u verschillende stappen. Uw rol en behoeften als mantelzorger zijn daarbij een vast gespreksonderwerp. ·

Voor de verhuizing:

we willen de cliënt en zijn naasten zo goed mogelijk leren kennen. Voorafgaand aan de verhuizing treden we daarom al met u in contact om de gewoontes, wensen en behoeften van uw naaste in kaart te brengen. We vragen u welke zorg u nu biedt en wat u kunt blijven doen. We kijken ook naar uw eigen situatie en wat u zelf nodig heeft.

De verhuisdag:


de verhuisdag zelf is vaak een ingrijpende dag. Wanneer het kan, gaan we die dag het gesprek al aan over uw rol en die van andere mensen in het sociale netwerk. Heeft u in de eerste weken na de verhuizing even wat rust nodig om op adem te komen? Daar hebben we alle begrip voor en ook daar kunnen we afspraken over maken.

Na de verhuizing:

- cliëntbespreking: na ongeveer vier weken vindt de eerste cliëntbespreking plaats. Ook hier is mantelzorg een vast agendapunt. Tijdens dit eerste gesprek proberen we de afspraken over uw rol zo concreet mogelijk te maken. Deze afspraken leggen we vervolgens vast in het Zorgleefplan.
- huiskamergesprekken: dit zijn bijeenkomsten waarin u actief wordt betrokken bij het leefklimaat. We informeren u over wat er allemaal op de afdeling gebeurt op het gebied van de kwaliteit van leven. En we bespreken in hoeverre u en uw naaste zich thuis, veilig en gehoord voelen.







**"Mantelzorg is echt een
samenspel tussen de cliënt, de
familie en de medewerkers."**

Mevrouw van Esch



Wat verwachten wij van u?

Wij nodigen mantelzorgers van harte uit om een actieve rol te spelen en mee te denken met wat er op een afdeling gebeurt. We willen graag dat u zich 'ermee bemoeit'. Dat u meepraat, meedenkt en meebeslist. U zorgt vaak al een lange tijd voor uw naaste. U kent zijn of haar gewoontes, wensen en behoeften. Wij gaan er dan ook vanuit dat u de gebruikelijke zorg voortzet: een helpende hand in het huishouden, bij de boodschappen of de administratie. Wij vullen aan met noodzakelijke professionele zorg. U kunt uiteraard ook zelf een bijdrage leveren in de persoonlijke verzorging, bijvoorbeeld uw naaste in bed leggen, wassen of aankleden. En u kunt er zijn om toezicht te houden of te begeleiden bij bezoeken buitenshuis of naar activiteiten. Maar u kunt ook breder denken: u komt bijvoorbeeld elke week een spelletje doen met uw vader. Dan kunt u dat ook in de huiskamer doen en er andere bewoners bij betrekken. Wij denken graag met u mee.

Wat kunt u van ons verwachten?

Mantelzorg geeft voldoening, maar kan heel zwaar zijn. Door u in de zorg te ondersteunen, behoudt u deze voldoening. We luisteren naar uw ervaringen en overleggen hoe we de best passende zorg kunnen verlenen. Wij informeren en adviseren, bieden steun en zoeken samen naar mogelijkheden om de zorg voor uw naaste en onze cliënt te verbeteren. Wij bieden ook mogelijkheden om tijdelijk de volledige zorg van uw naaste over te nemen. Op deze manier heeft u even vrijaf van de zorg.

Zorgcoördinator

De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt voor al uw vragen. Heeft u vragen waarmee u niet terecht kunt bij de zorgcoördinator? Dan kunt u altijd contact opnemen met ons CliëntServiceBureau.

Communicatie

Wij bieden op al onze locaties toegang tot Familienet: een digitaal communicatiemiddel waarmee u altijd op de hoogte bent van nieuws, afspraken en activiteiten op de afdeling. Daarnaast organiseert Valkenhof ongeveer twee maal per jaar familiebijeenkomsten of huiskamergesprekken voor haar mantelzorgers. U kunt dan met ons en met elkaar in gesprek gaan over uw rol en hoe u die ervaart.

© Valkenhof
17.001

Wijzigingen voorbehouden

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht bij ons CliëntServiceBureau via 040-8003180 of via clientservicebureau@valkenhof.org.

www.valkenhof.com

Antwerpsebaan 3
5554 JV Valkenswaard

T. 040-8003180
E. info@valkenhof.org

Postbus 10101
5550 GA Valkenswaard

www.valkenhof.com



Valkenhof Zorg met 'n zachte g