



Cliëntenraad

de cliëntenraad van Valkenhof



Valkenhof

Zorg met 'n zachte g



Inhoud

Wat is de Cliëntenraad	3
Wat doet de Cliëntenraad	3
Hoe komt de CR aan informatie	4
Hoe informeren we de cliënten	4
Klachten	5
Contact	6

Wat is de Cliëntenraad?

De cliëntenraad is een wettelijk ingesteld adviesorgaan. De raad brengt advies uit aan het bestuur van Valkenhof over onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten die van Valkenhof zorg ontvangen. De raad bestaat uit een vertegenwoordiging van cliënten van de vijf locaties van Valkenhof.

Wat doet de Cliëntenraad?

De belangrijkste taak van het cliëntenraad is het toezien op de kwaliteit van dienstverlening die Valkenhof biedt. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven met betrekking tot alles wat met de zorg te maken heeft. Zij toetst beleid, procedures en informatie.

Onder andere op het gebied van:

- Veiligheid
- Voedingsaangelegenheden
- Samenwerkingsverbanden met andere disciplines
- Belangrijke wijzigingen in de organisatie
- De begroting en jaarrekening
- Zorginkoop
- Andere zaken waarvoor verandering of verbetering nodig is in het belang van de cliënt
- Missie en visie van de organisatie

Hoe komt de cliëntenraad aan informatie?

Via onder andere:

- Valkenhof zelf
- Cliënten en mantelzorgers
- LOC (Landelijke organisatie cliëntenraden)
- Media
- Zorgkantoren
- Ziektekostenverzekeraars
- Gemeenten

Hoe informeren we de cliënten?

- via de cliëntennieuwsbrief
- via verslagen van de CR vergaderingen op de publicatieborden in de hal op elke locatie
- via de jaarverslagen op de website van de Valkenhof
- per post

Kan een cliënt terecht bij de Cliëntenraad met een klacht?

De cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele klachten. Hiervoor kunt u terecht bij de Klachtenfunctionaris van Valkenhof. De klachtenprocedure is beschreven in een afzonderlijke brochure. U kunt natuurlijk altijd contact opnemen met de cliëntenraad als u een opmerking heeft, een ervaring wilt delen, tip of mening wilt geven over onderwerpen die alle cliënten van Valkenhof aangaan.

Interesse

Heeft u interesse om lid te worden van de Cliëntenraad of wilt u op uw eigen locatie meedenken?

De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar cliënten of mantelzorgers die zitting willen nemen in de Cliëntenraad. Neem dan contact met ons op via ons mailadres of via de post via ons antwoordnummer. Een postzegel is dan niet nodig.

Contact?

U kunt op verschillende manieren in contact komen met de Cliëntenraad.

- Per e-mail: cliëntenraad@valkenhof.org
- Per post: Cliëntenraad Valkenhof, Antwoordnummer 10101, 5550 VB Valkenswaard
- Op de website: www.valkenhof.nl

© Valkenhof
Versie 19.001

Wijzigingen voorbehouden

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van Valkenhof:
www.valkenhof.nl

ons
zuch
ve
Se

ons
zuch
shen
Thren



Antwerpsebaan 3
5554 JV Valkenswaard

T. 040-8003180
E. info@valkenhof.org

Postbus 10101
5550 GA Valkenswaard

www.valkenhof.nl



Valkenhof Zorg met 'n zachte g