

## Overzicht nieuwsberichten “Van de CR”

### 17 maart 2022

De CR is de laatste tijd druk doende geweest met het afscheid nemen van het ad hoc werken aan het verder vervolmaken van het noodzakelijk geacht planmatig werken. De aftrap daarvoor hebben wij gedaan op een studiedag met de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Deze onderwerpen hebben die wij tijdens deze dag voor 2022 benoemd:

1. Het Valkenhofverhaal als cultuuromslag en de gevolgen voor de cliënten;
2. Contact met de achterban;
3. Cliëntenportaal;
4. Klanttevredenheidsonderzoek;
5. Pilot Taxandria;
6. Evaluatie opbaren eigen kamer;
7. Begroting en Jaarrekening.

Vervolgens hebben wij bepaald in welk kwartaal van 2022 wij daar aandacht aan zullen besteden. Voor het Valkenhofverhaal hebben we een uitzondering gemaakt. Tijdens elke OV-vergadering met de RvB willen wij de speerpunten per kwartaal benoemen, de stand van zaken bespreken van de voortgang van de in het voorafgaande kwartaal besproken speerpunten en daarin ook bepalen wat nog niet is afgewerkt en automatisch doorloopt in het volgende kwartaal. Tijdens de bespreking hiervan tijdens de laatste OV-vergadering bleek dat onze werkwijze en de gekozen onderwerpen goed aansluiten bij de door de RvB voorgestane lijn.

Patrick van der Heijden heeft de overstap gemaakt van vertegenwoordiger van de Vlasgaard naar Extramuraal. Deze wissel is al met Connie en Edwin besproken. Samen met Edwin ben ik op zoek naar een vervanger van Patrick op de Vlasgaard. Ideeën en namen zijn van harte welkom.

Hans Bimmel,  
Voorzitter van de CR

---

### 31 januari 2022

#### **Cliëntenraad (CR) en de cliëntcontactgroep van Taxandria**

Twee mensen uit de CR, Petrie Claassen als CR vertegenwoordigster vanuit Taxandria en ondergetekende als CR voorzitter, hebben de laatste twee maanden uitvoerig en in een zeer goede sfeer gesproken met de vertegenwoordigers van de cliëntcontactgroep van Taxandria. Er zijn goede werkbare afspraken gemaakt, met als doel het samen maximaal inzetten voor het welzijn en welbevinden van onze cliënten van Taxandria. De vertegenwoordigers van de cliëntcontactgroep hebben aangegeven, zoals zij altijd hebben gedaan, hier met de nodige inzet mee door te gaan. Wij zijn daar zeer content mee.

#### **CR vergadering 18 januari 2022**

Op 18 januari vond onze reguliere vergadering plaats. Op de agenda stonden de volgende onderwerpen:

- Uitleg ‘werken met behandelaars’ met als doel goed voorbereid en gestructureerd over een onderwerp te kunnen vergaderen;

- Huishoudelijk reglement (HR), vanwege ons nieuwe reglement waarin de verhouding met de RvB wordt geregeld is er een noodzaak om onze HR hierop aan te passen;
- Overzicht cliëntenraad met foto's voor de publicatieborden op de locaties;
- Stand van zaken gesprekken cliëntcontactgroep Taxandria (zie hierboven);
- Uitleg Wet Zorg en Dwang, met name de rol van de CR;
- Kennismaking Merijn Goes, Manager Behandeldienst;
- Informatie vanuit locaties.

### **Overlegvergadering met RvB**

In mijn volgende bijdrage zal ik jullie meenemen in de agenda voor onze Overlegvergadering met de RvB.

Hans Bimmel,  
Voorzitter van de CR

## **9 december 2021**

### **Personele mededelingen Cliëntenraad**

Ook deze keer zijn er weer drie zaken zijn te melden:

- We zijn er in geslaagd een vertegenwoordiger voor Kempenhof in de CR te krijgen. Mieke van der Zanden gaat aan de slag namens de cliënten van Kempenhof. Mag duidelijk zijn dat wij heel blij zijn dat we een zo ervaren ex-manager van Valkenhof als nieuw lid mogen verwelkomen. Ik zie uit naar de samenwerking.
- Jan van Rijt is niet langer lid van de CR, hij was altijd een erg bevlogen lid.
- Zeer binnenkort ga ik in gesprek met een vertegenwoordiging van de cliëntcontactgroep van Taxandria, met als doel de samenwerking met ons nieuwe lid voor Taxandria te stroomlijnen.

### **Overlegvergadering met de Raad van Bestuur (RvB)**

In mijn vorige bericht heb ik jullie meegenomen in de onderwerpen van de Overlegvergadering van 5 oktober jl.. Op dinsdag 26 oktober hebben wij de RvB laten weten dat wij met deze onderwerpen instemmen. Ten aanzien van het alsmear groeiende stuwmeer van verlofdagen hebben wij wel onze bezorgdheid geuit. Wij zien graag hoe de RvB hier in de praktijk mee omgaat.

### **Corona**

Ook ik ontkom er niet aan om even aandacht aan dit onderwerp te besteden. Als lid van het crisisteam zie ik enerzijds veel bevlogenheid en inzet bij de organisatie om ondanks corona toch aandacht aan het **Welzijn en Welbevinden** van onze cliënten te besteden. Anderzijds is er ook de worsteling om dit veilig te blijven doen. Mijn echte waardering gaat uit naar jullie inzet. Hartelijk bedankt hiervoor. Onze cliënten zijn jullie dankbaar.

### **Teambuildings-/studiedag**

Op 19 november hebben we een teambuildings-/studiedag gehad o.l.v. het LOC (de landelijke stichting die CR ondersteunt). Op de agenda stonden:

- Een korte instructie van de wettelijke taken van de CR en onze onafhankelijke plaats binnen de organisatie;
- De eerste stappen op weg naar ons nieuw Huishoudelijk Reglement. In onze eerste vergadering in 2022 hopen wij dit onderwerp af te ronden;
- Onze speerpunten voor het kalenderjaar 2022.

De Cliëntenraad wenst, ondanks corona, alle medewerkers van Valkenhof heel prettige feestdagen en alle goeds voor 2022. Blijf gezond.

Hans Bimmel,  
Voorzitter Cliëntenraad.

---

## **2 november 2021**

Allereerst hebben wij gehoord dat het personeelsfeestje perfect is geslaagd en dat jullie allemaal hebben genoten. Goed om te horen. Jullie hadden het verdiend als blijk van waardering voor jullie niet aflatende inzet tijdens de coronacrisis.

Wij zijn als Cliëntenraad op de goede weg en kunnen de laatste tijd in samenwerking met de Raad van Bestuur flinke stappen zetten om onze taak naar behoren te kunnen oppakken en een frisse doorstart te maken met een vrijwel volledig vernieuwde Cliëntenraad

### **Personele mededelingen Cliëntenraad**

1. We zijn er in geslaagd voor zowel Taxandria als de Bogen nieuwe vertegenwoordiging in de Cliëntenraad te krijgen. Hannie Seerden gaat aan de slag namens onze cliënten van de Bogen en Petrie Claassen namens Taxandria. Het mag duidelijk zijn dat wij daar heel blij mee zijn.
2. Met de gezondheid van Jan van de Rijt, vertegenwoordiger van Kempenhof, gaat het niet zo best. Hij is al geruime tijd aan het kwakkelen en komt eigenlijk amper toe aan zijn taak/opdracht. Ik ben daar met Jan over in gesprek en wij hopen dat Kempenhof snel weer op de juiste wijze in de Cliëntenraad kan worden vertegenwoordigd.
3. De Cliëntenraad heeft mij benoemd tot voorzitter.

### **Overlegvergadering met de Raad van Bestuur**

Op dinsdag 5 oktober hebben wij weer een Overlegvergadering met de Raad van Bestuur gehad. Op de agenda stonden onder meer de volgende onderwerpen:

1. Ter vaststelling nieuwe medezeggenschapsregeling Valkenhof;
2. Meting cliënttevredenheid;
3. Inhuur klachtenfunctionaris cliënten via MEE;
4. Aansluiting bij Regionale Klachtencommissie VVT;
5. Cliëntvertrouwenspersoon - inhuur via MEE;
6. Protocol opbaren op de kamer niet effectueren;
7. Jaarrekening 2020.

Zoals al aangegeven is ons medezeggenschapsreglement nu definitief en volledig up to date. Dit heuglijke feit hebben we niet ongemerkt voorbij laten gaan. De overige punten zijn een eerste keer informatief met de Cliëntenraad in de Overlegvergadering besproken. Na onze eerstvolgende reguliere vergadering zullen wij de Raad van Bestuur laten weten of wij met de voorstellen kunnen instemmen. Tot slot vinden er op dit moment "koffiemomentjes" plaats met de cliënten/mantelzorgers van de Bogen en de Haagakker. Fijn om weer in gesprek te zijn met elkaar. Wij danken Cor en Rosanne voor hun inzet en hopen dat we snel op de andere locaties zulke bijeenkomsten mogen hebben.

Hans Bimmel  
Voorzitter Cliëntenraad

---

## **23 september 2021**

Hans Bimmel, namens de CR: "Er is de laatste tijd veel gebeurd binnen de cliëntenraad van Valkenhof (verder CR), daarom geven we graag een update. Zeker voor jullie als door ons zeer gewaardeerde medewerkers van Valkenhof.

### **Wat is een CR?**

De CR is een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen behartigt van alle cliënten van Valkenhof. De CR moet representatief zijn, wat betekent dat alle groepen cliënten vertegenwoordigd moeten zijn. Als medewerkers van Valkenhof kunnen jullie uiteraard geen zitting nemen in de CR.

### **Is een CR verplicht?**

Sinds 1996 moet elke zorginstelling een CR hebben. Vanaf 1 juli 2020 geldt de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz). Het is de algemene regel dat zorgaanbieders bij wie meer dan 10 zorgverleners werken, verplicht zijn om een cliëntenraad in te stellen. De CR stelt samen met de RvB een Medezeggenschapsregeling op, waarin zij vastleggen hoe de medezeggenschap en inspraak van de cliënten is geregeld. Onderdelen hiervan zijn o.a. het aantal leden van de CR, hun benoeming en de zittingsduur. Ook de onderwerpen waar de CR advies en instemming over kan geven staan opgenomen en de regeling heeft aandacht voor de inspraak voor cliënten en hun vertegenwoordigers bij aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten.

### **Waarom is een CR belangrijk?**

Voor de kwaliteit van de zorg is het belangrijk dat er een CR is die invloed kan uitoefenen op het beleid van Valkenhof. Van iedereen die betrokken is bij Valkenhof is de CR de enige die kan praten vanuit de ervaring van onze cliënten. De CR praat mee en geeft, afhankelijk van de onderwerpen, advies of instemming. Bij advies hoeft de RvB het niet over te nemen. Dit is anders bij het instemmingsrecht. Bij de onderwerpen waarbij dit geldt, bijvoorbeeld bij besluiten die rechtstreeks betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg of dagbesteding, moet de RvB een procedure lopen als zij de reactie van de cliëntenraad niet overneemt. Het advies- en instemmingsrecht is geregeld in de Wmcz 2018. In een Samenwerkingsovereenkomst maken de RvB en de CR afspraken hoe zij met elkaar samenwerken. Tot slot mag de CR één persoon voordragen als lid van de Raad van Toezicht.

### **Wat is de taak van de CR?**

Zoals al gezegd behartigt de CR de belangen van de cliënten (en hun achterban) van Valkenhof. De CR heeft de volgende functies:

- De CR is spreekbuis van alle cliënten van Valkenhof;
- De CR bewaakt de rechten van de cliënten van Valkenhof en behartigt de gemeenschappelijke belangen;
- De CR is adviseur van de RvB met als doel de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren. Contact leggen met de achterban is daartoe een heel belangrijk middel.

### **De actuele samenstelling van de CR**

- Hans Bimmel: Extramuraal en dagcentra, tevens waarnemend voorzitter;
- Annie Royackers: De Bogen/Haagacker;
- Emile Kieboom: Leenderhof;
- Patrick van der Heijden: Vlasgaard;
- Jan van de Rijt: Kempenhof.

Als je vragen hebt, schroom dan niet en stel ze. Spreek de vertegenwoordiger van je locatie aan, we zullen er alles aan doen om ze zo snel mogelijk te beantwoorden."

Hans Bimmel,  
waarnemend voorzitter Cliëntenraad

---

### **3 augustus 2021**

Afscheid Piet Werson, tijdelijk voorzitter

Piet Werson was tijdelijk voorzitter van de CR en heeft de Raad na 12,5 jaar verlaten. Piet: "Daar heb je ze weer, met die opgestoken rechter wijsvinger, wijzend naar jou, om te vertellen wat je nu weer verkeerd doet. En dan, achter je rug om, naar de directie gaan en je zwart maken. Dat is het beeld dat nog veel medewerkers hebben van de leden van de Cliëntenraad, bij een locatiebezoek. Het ziet er dreigend uit en dat is begrijpelijk. Toch is de instelling van de leden van de CR anders. Als Cliëntenraad bezoeken wij regelmatig onze locaties, om rond te kijken en te spreken met cliënten, contactpersonen en/of mantelzorgers. Dit doen wij op basis van de Wmcz 2018. Uiteraard in het belang van de cliënten. Als we iets zien wat anders of beter kan, overleggen we dit met de Zoco. Als we hier niet uitkomen, gaan we naar de manager om hulp te vragen, waarna het meestal wordt opgelost. Als het iets is dat ook op andere locaties kan spelen, dan nemen we het mee naar de overlegvergadering met de RvB. Ik heb per 1 juli afscheid genomen van Valkenhof en hoop met deze tekst nog te hebben bijgedragen aan een betere verhouding en samenwerking tussen het personeel en de CR van Valkenhof".

Hans Bimmel,  
waarnemend voorzitter Cliëntenraad

---

### **1 juli 2021**

Afscheid Jeanne Raaphorst, voorzitter CR

Wat een fijn moment was het om op 30 april na 23 jaar Valkenhof zo afscheid te kunnen nemen. Het was fijn zoveel mensen te zien en te spreken, vergezeld van zonnebloemen met speciale kaartjes eraan met goede en waardevolle teksten. Heel hartelijk wil ik iedereen bedanken die op welke wijze dan ook heeft bijgedragen om mij een fijn afscheid te geven. Dank ook voor de bloemen, boeken, bonbons, wijn en lunch. En ook voor de ontvangen kaarten en mails. Alles heb ik als zeer waardevol ervaren. Jullie allen wens ik alle goeds toe. En ik hoop dat voor de bewoners van Valkenhof het welzijn steeds hoger in het vaandel komt te staan. Heel veel succes en misschien komen we elkaar nog eens tegen... Hartelijke groet Jeanne Raaphorst

---

### **30 april 2021**

#### **Vertrek Jeanne Raaphorst**

Vandaag nam Jeanne Raaphorst, voorzitter van onze cliëntenraad, in klein comité afscheid van Valkenhof. Jeanne is bijna 23 jaar lid geweest van onze cliëntenraad, waarvan 12 jaar als voorzitter. Als Raad van Bestuur hebben wij natuurlijk alle begrip voor haar besluit,

maar we vinden het ook ontzettend jammer! Vanuit een enorme betrokkenheid bij cliënten én hun naasten, wist Jeanne namelijk als voorzitter een mooi evenwicht aan te brengen tussen kritische reflectie en er samen de schouders onder zetten. Beiden zijn onontbeerlijk als je continue wil verbeteren en ambitie hebt. Vanaf deze plek willen we Jeanne nogmaals bedanken voor wat zij voor onze cliënten, hun naasten en daarmee voor Valkenhof heeft betekend.