



# Het moment van afscheid

Alle informatie overzichtelijk bij elkaar



**Valkenhof** Zorg met 'n zachte g

De periode rondom een overlijden is al moeilijk genoeg. Graag helpen wij u om een overzicht te krijgen van zaken die u tijdens deze periode moet regelen.

## De laatste zorg

Wanneer uw naaste komt te overlijden, worden de volgende zaken direct met u afgestemd:

- De verzorgende licht direct de eerste contactpersoon in (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt). De eerste contactpersoon brengt de andere nabestaanden vervolgens op de hoogte.
- Indien gewenst kan de familie aanwezig zijn of assisteren bij de eerste zorg na het overlijden. Denk hierbij aan het wassen en aankleden.
- Neem contact op met een begrafenisondernemer of de uitvaartverzekering (ter voorbereiding van de uitvaart).

## Uitgeleide

De begrafenisondernemer haalt de overledene binnen twaalf uur na het overlijden op. Familie kan helpen de overledene op de baar te leggen. De overledene wordt altijd door iemand van de afdeling naar buiten begeleid.

## Kameroplevering

De kameroplevering dient binnen zeven kalenderdagen na de dag van overlijden te gebeuren. U kunt de kamer of het appartement zo nodig maximaal zeven kalenderdagen langer aanhouden. U betaalt hiervoor het dagtarief, gekoppeld aan de indicatie/het zorgzwaartepakket. Bespreek deze mogelijkheid met uw zorgcoördinator.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met het CliëntServiceBureau, bereikbaar via [clientservicebureau@valkenhof.nl](mailto:clientservicebureau@valkenhof.nl) of 040-8003180.

**[www.valkenhof.nl](http://www.valkenhof.nl)**



**Valkenhof**