

# TEVREDENHEIDSMETER BEWONERS 2022

Aan het tevredenheidsonderzoek namen 66 bewoners van Valkenhof deel. De vragenlijsten zijn afgenomen in het 4e kwartaal van 2022.



## Rapportcijfer

# 7.8

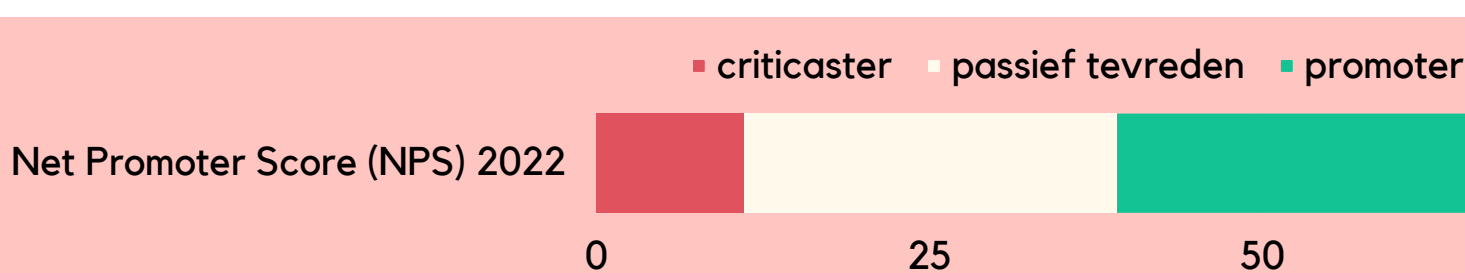
Het rapportcijfer dat bewoners Valkenhof geven. In 2021 was dit ook een 7.8



## Thuisgevoel

# 94%

Van de bewoners voelt zich 94% thuis bij Valkenhof. In 2021 was dit 89%.



De Net Promoter Score (NPS) geeft aan of bewoners Valkenhof aanbevelen. De NPS van Valkenhof is met +16 gestegen ten opzichte van 2021 (+13).



## Complimenten

### Omgang medewerkers:

"Aandacht vanuit vaste medewerkers is prima: ze weten veel, zijn respectvol, lief en begrijpend"

### Omgang medewerkers:

"Het is leuk met de jonge medewerkers, ze zijn gezellig, een verademing soms!"



## Verbeterpunten

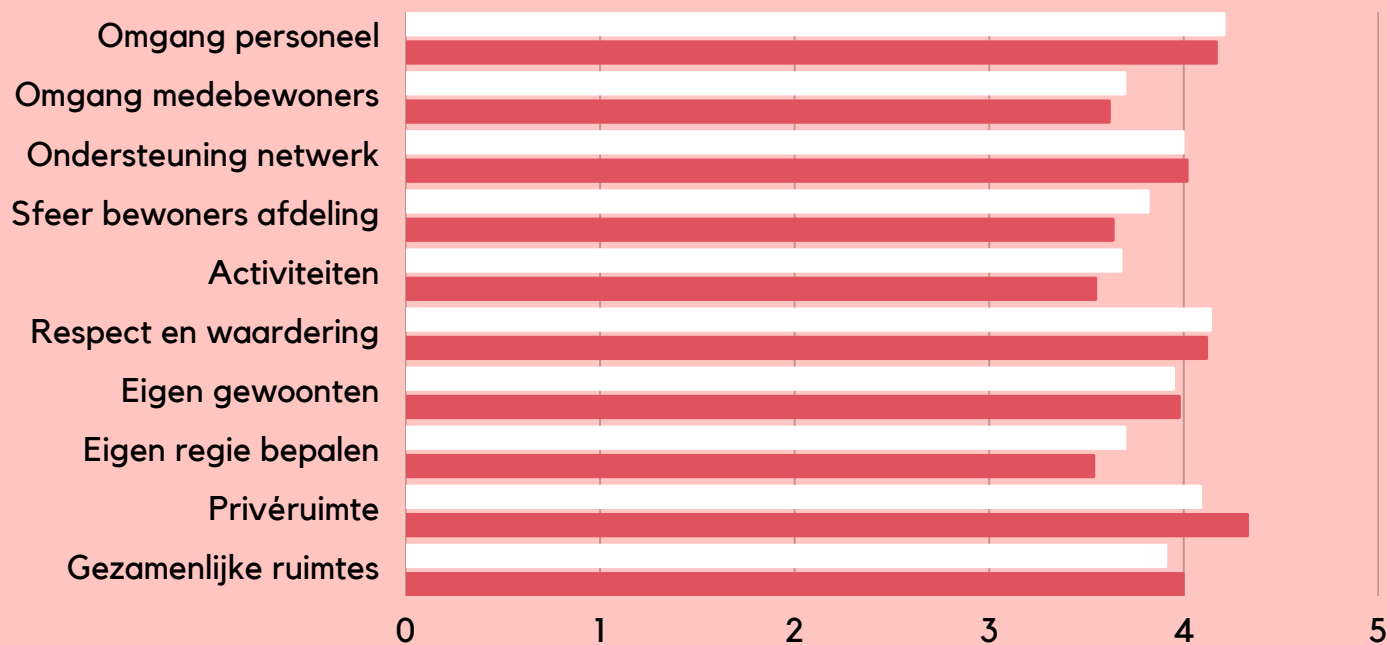
### Activiteiten:

"Ik stap niet altijd even makkelijk op activiteiten af, zou er vooraf meer betrokken bij willen worden".

### Gebouw / Privéruimte:

"Kleine kamer en gedeeld sanitair geeft onvoldoende privacy en weinig ruimte voor ontvangen van bezoek."

■ 2022 ■ 2021



Weergegeven zijn de resultaten van vragen aan bewoners, op een schaal van 1 t/m 5. De gemiddelde score op de vragen vanuit ZorgkaartNederland is een 8.0 op een schaal van 1 t/m 10.

Deze infographic geeft een samenvatting van de resultaten weer. Het volledige verslag kunt u inzien via [www.valkenhof.nl](http://www.valkenhof.nl)



Valkenhof