

# TEVREDENHEIDSMETER MANTELZORGERS 2022

Aan het tevredenheidsonderzoek namen 162 mantelzorgers deel. De vragenlijsten zijn afgenomen in het 4e kwartaal van 2022.



## Rapportcijfer

# 8.1

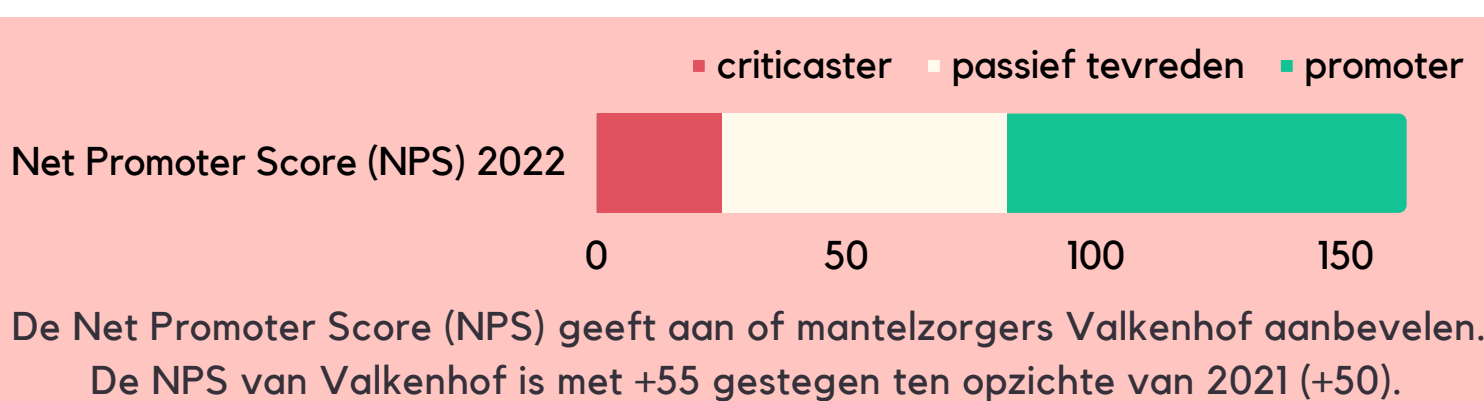
Het rapportcijfer dat mantelzorgers Valkenhof geven. In 2021 was dit een 7.9



## Thuisgevoel

# 93%

Van de mantelzorgers voelt 93% zich thuis bij Valkenhof. In 2021 was dit 90%.



## Complimenten

### Medewerkers:

"Verpleging is kundig en zorgt met liefde voor bewoner". "Als familie vinden wij dat er vanuit alle divisies ontzettend goed wordt meegedacht, meegekeken en uitvoering gegeven aan een uitgezet plan om haar alsnog weer in beweging te krijgen (met succes overigens!)"

### Activiteiten:

"Er zijn veel en grote verscheidenheid aan activiteiten en zijn goed gekoppeld aan het seizoen."  
"Bezoekjes van dieren zijn erg de moeite waard."



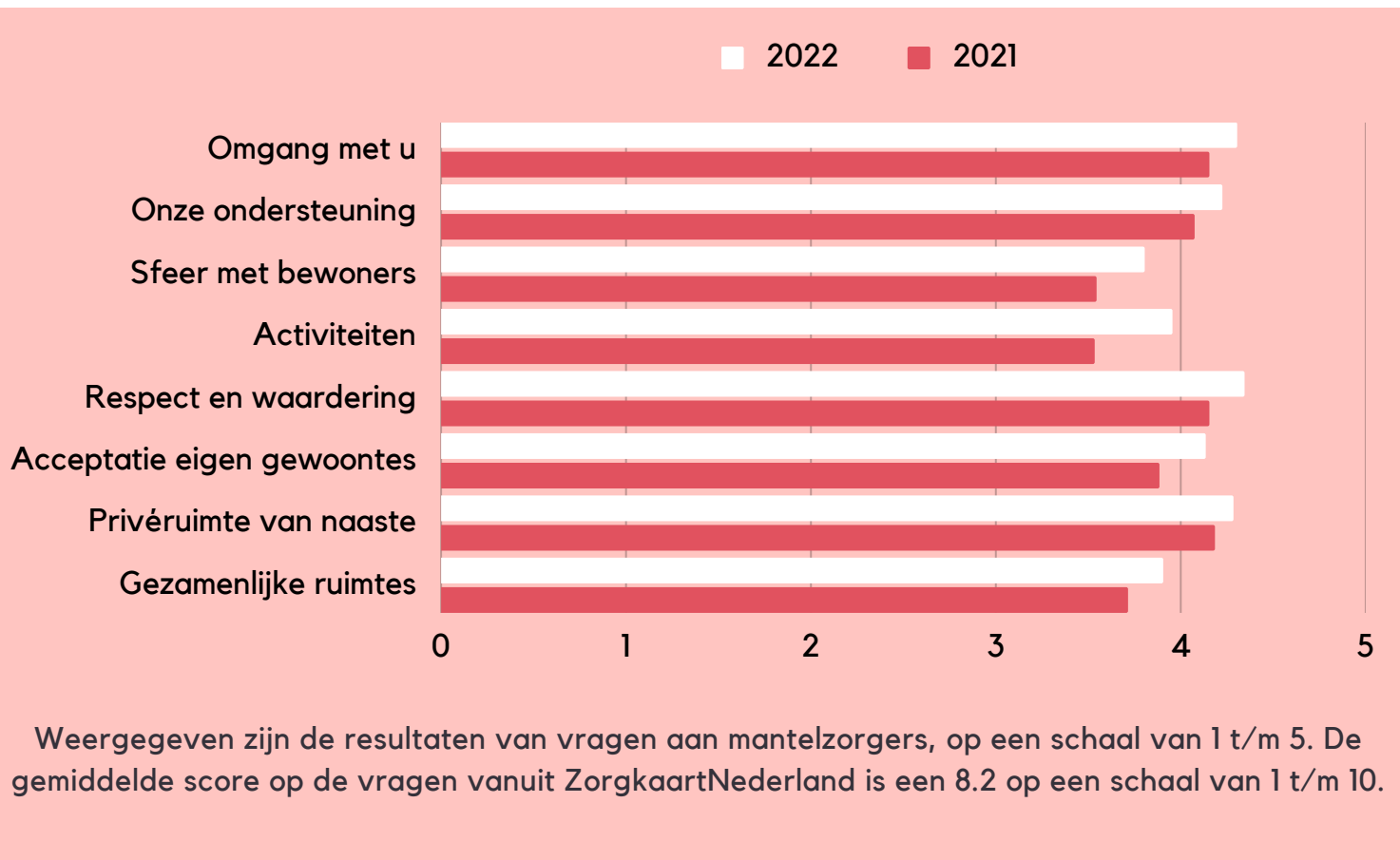
## Verbeterpunten

### Medewerkers:

"Er zijn steeds andere medewerkers door structureel personeelstekort. Ik mis vaste teamleden, daarom is contact wat oppervlakkig. Dat leidt tot minder verbinding en communicatie met de mantelzorgers."

### Gebouw / Privéruimte:

"Zou fijn zijn als er een koffie ruimte was." "Het zou fijn zijn als er een gemeenschappelijke ruimte is waar je samen een kopje koffie kunt drinken", "Het delen van de WC en badkamer is voor mijn naaste een groot probleem."



Deze infographic geeft een samenvatting van de resultaten weer. Het volledige verslag kunt u inzien via [www.valkenhof.nl](http://www.valkenhof.nl)



Valkenhof