

Scores Indicatoren Basisveiligheid 2022 (Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg)

Locaties	De Bogen	Den Haagacker	Kempenhof	Leenderhof	Taxandria	Vlasgaard
Indicatoren Basisveiligheid						
1. Gezamenlijke afspraken over behandeling rond het levenseinde vastgelegd in het ECD	Dit gebeurt bij 48 van de 48 bewoners op de Bogen (100%)	Dit gebeurt bij 43 van de 43 bewoners op den Haagacker (100%)	Dit gebeurt bij 92 van de 92 bewoners op Kempenhof (100%)	Dit gebeurt bij 58 van de 58 bewoners op Leenderhof (100%)	Dit gebeurt bij 104 van de 104 bewoners op Taxandria (100%)	Dit gebeurt bij 78 van de 78 bewoners op de Vlasgaard (100%)
2. Bespreken medicatiefouten in het team	Dit gebeurt in 3 van de 3 teams op de Bogen (100%)	Dit gebeurt in 2 van de 2 teams op den Haagacker (100%)	Dit gebeurt in 6 van de 6 teams op Kempenhof (100%)	Dit gebeurt in 3 van de 3 teams op Leenderhof (100%)	Dit gebeurt in 7 van de 7 teams op Taxandria (100%)	Dit gebeurt in 3 van de 3 teams op de Vlasgaard (100%)
3. Werken aan vrijheidsbevordering	<i>Valkenhof staat voor oud worden en jezelf blijven. Inherent hieraan is maximale inspanning om onvrijwillige zorg (OVZ) te voorkomen. Valkenhof heeft deze missie en haar visie uitgewerkt in het Valkenhofverhaal. Deze visie vraagt een cultuurverandering waarmee we nog onderweg zijn. Een goede implementatie van de Wzd draagt bij aan deze cultuurverandering en een goede borging van het Valkenhofverhaal zal ook bijdragen aan de implementatie van de Wzd. Geen OVZ omdat het niet mag, maar omdat we het niet willen... Een goede implementatie begint met bewustwording van eigen handelen (bewust onbekwaam). We starten met het gesprek over de impact van OVZ. Medewerkers worden uitgedaagd om zich te realiseren wat OVZ is én wat dit met een mens doet. Zo raken medewerkers intrinsiek gemotiveerd om OVZ of zorg met verzet tot een uitzondering te maken. Het onderwerp vrijheidsbevordering / Wzd staat standaard op de agenda van een teamoverleg.</i>					
4. Continentie-afspraken vastgelegd in het ECD	Dit gebeurt bij 48 van de 48 bewoners op de Bogen (100%)	Dit gebeurt bij 43 van de 43 bewoners op den Haagacker (100%)	Dit gebeurt bij 92 van de 92 bewoners op Kempenhof (100%)	Dit gebeurt bij 52 van de 58 bewoners op Leenderhof (89,7%)	Dit gebeurt bij 104 van de 104 bewoners op Taxandria (100%)	Dit gebeurt bij 78 van de 78 bewoners op de Vlasgaard (100%)
5. Aandacht voor eten en drinken vastgelegd in het ECD	Dit gebeurt bij 48 van de 48 bewoners op de Bogen (100%)	Dit gebeurt bij 43 van de 43 bewoners op den Haagacker (100%)	Dit gebeurt bij 12 van de 92 bewoners op Kempenhof (13%)	Dit gebeurt bij 52 van de 58 bewoners op Leenderhof (89,7%)	Dit gebeurt bij 104 van de 104 bewoners op Taxandria (100%)	Dit gebeurt bij 78 van de 78 bewoners op de Vlasgaard (100%)
6. URL naar ons Kwaliteitsverslag	https://www.valkenhof.nl/over-valkenhof/ <i>De tegels (met hun inhoud) die zichtbaar zijn via deze link, vormen samen ons kwaliteitsverslag 2022: onze organisatie, ons verhaal (missie en visie van Valkenhof) en kwaliteitsvenster (met o.a. kwaliteitsplan, cliëntenraadpleging, indicatoren). De keuze-indicatoren passen bij ons Valkenhofverhaal, zijn onderdeel van ons kwaliteitssysteem en zijn in overleg met de Cliëntenraad gekozen.</i>					
7. Cliëntervaring score: gemiddelde Totaalscore ZorgkaartNederland gebaseerd op zes vragen	25 bewoners en mantelzorgers geven samen een gemiddelde score van 8,9	22 bewoners en mantelzorgers geven samen een gemiddelde score van 8,4	56 bewoners en mantelzorgers geven samen een gemiddelde score van 7,9	27 bewoners en mantelzorgers geven samen een gemiddelde score van 8,9	35 bewoners en mantelzorgers geven samen een gemiddelde score van 7,4	46 bewoners en mantelzorgers geven samen een gemiddelde score van 7,9
<i>We hebben de meting Totaalscore ZorgkaartNederland in eigen beheer uitgevoerd: er zijn bewoners en mantelzorgers bevraagd.</i>						